

# お問合せに関する個人情報の取扱いについて

PMS3210-01

インターシステム株式会社

個人情報保護管理者 寺田 光男

## 1. 個人情報の利用目的

当社で取得する個人情報は、都度利用目的を通知し、明示的な同意を得た上で利用します。当社は、お預かりした個人情報は以下の目的に限定して利用し、その他の目的で利用することはありません。

お問合せ（開示等請求、苦情・ご相談対応を含む）

【利用目的】お問合せ対応のために利用します。

## 2. 個人情報の第三者提供について

取得時に同意を得た利用目的以外に、法律等に基づく行政機関等への提供、犯罪捜査、保健衛生上の理由で個人情報を提供することがあります。それ以外の第三者に提供することはありません。

## 3. 個人情報の取扱いの委託について

取得した個人情報は、当社と同等以上の安全管理措置が講じられていると評価し契約した配送会社、データセンター等に委託することがあります。

## 4. 個人情報の取扱いに関する任意性について

個人情報の提出にあたり、項目ごとに提出を拒否することができます。ただし、利用目的の達成に必要な情報を提出されない場合は、当然の利益が受けられない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 5. 本人が容易に知覚できない方法によって個人情報を取得する場合について

クッキーなど本人が容易に知覚できない方法によって個人情報を取得することはありません。

## 6. 個人情報の開示等の請求について

保有個人データ等について、利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加又は削除・利用の停止・消去及び第三者への提供の停止（以下、開示等という）に応じます。

(1) 当社の正式名称：インターシステム株式会社

(2) 個人情報保護管理者：代表取締役 寺田 光男

(3) 保有個人データ等の利用目的：「1. 個人情報の利用目的」に記載。

(4) 開示等のご請求先：

個人情報保護管理者 代表取締役 寺田光男

〒171-0021 東京都豊島区西池袋 5-17-11 ルート西池袋ビル 202号

TEL：03-5953-4841 FAX. 03-3984-5550

電子メール：terada@inter-system.co.jp

(5) 開示等請求方法

「[開示等請求書フォーム](#)」をダウンロードし、(6)ご提出文書と共に郵送でお送りくださ

い。開示等請求の到着後、ご本人の記録と照合し、メール、電話等でご本人確認させていただくことがありますので、ご了承ください。また、回答までに最長で10日間かかることがありますのでご了承ください。なお、手数料は無料です。

(6) ご提出文書

本人からの開示等のご請求の場合

- a) 運転免許証、パスポート等の写真（本人の名前・住所が記載されたもの）又は、住民票の写し（開示等の求めをする日前30日以内に発行されたもの）

代理人からの開示等のご請求の場合

- a) 運転免許証、パスポート等の写真（代理人の名前・住所が記載されたもの）又は、住民票の写し（開示等の求めをする日前30日以内に発行されたもの）
- b) 代理人が弁護士の場合は、登録番号のわかる書類
- c) 本人による代理人を指定する委任状

(7) 法令の規定によって特別の手続が定められている場合は、その法令に従います。

(8) 次の場合は開示等の求めに応じられない場合があります。詳しくは開示等請求書フォームをご確認ください。

- a. 本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶおそれのある場合
- b. 違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれのある場合
- c. 国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ、又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれのある場合
- d. 犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序維持に支障が及ぶおそれのあるもの
- e. 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- f. 当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
- g. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- h. 法令に違反することとなる場合
- i. 訂正等の対象が事実ではなく、評価等に関する情報である場合

## 7. 苦情、お問合せについて

当社の個人情報の取扱いについて苦情・ご提言がある場合は、メール、電話、郵送などご都合のよい手段で、上記(4)開示等のご請求先にて承ります。

### 【当社が所属する認定個人情報保護団体】

名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先：個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9

六本木ファーストビル 12階

TEL:03-5860-7565 0120-700-779

(当社の商品・サービスに関する問合せ先ではありません。)

以上